

Tervetuloa asiakkaaksemme verkkokauppaamme! Tässä tärkeää tietoa tilaus- ja toimitusehdoista verkkokaupassamme.

Myyjä:

Heidi Niemi

Firenze, Italia

SINUN ASEMASI

Me myymme digitaalisia ja fyysisiä tuotteita sekä niiden yhdistelmiä täysikäisille kuluttajille. Tekemällä tilauksen sivuillamme sinä vakuutat, että olet laillisesti kykeneväinen tekemään sitovia sopimuksia ja että olet vähintään 18-vuotias.

MITEN SOPIMUS OSAPUOLTEN VÄLILLÄ SYNTYY

Kun olet tehnyt tilauksen, tulet saamaan vahvistussähköpostin antamaasi osoitteeseen siitä, että olemme vastaanottaneet tilauksesi. Kun ostat digitaalisen lataustuotteen tai tuotepaketin, joka sisältää digitaalisen lataustuotteen, saat samalla myös latauslinkin tuotteeseen ja se on käytössäsi välittömästi.

MYYTÄVÄT TUOTTEET

Sivustollamme myydään digitaalisia tuotteita, verkkokursseja ja jäsenyyksiä, sekä lokaatiossa järjestettäviä kursseja.

TEKIJÄNOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUS

Digitaaliset tuotteet (esim. ohjeet, jäsenyys, verkkokurssi) ovat tekijänoikeuslainsäädännön alaista materiaalia. Loppukäyttäjänä sinulla on oikeus hyödyntää niitä omaan henkilökohtaiseen käyttöösi. Kaupallinen käyttö on kiellettyä. Reproduktio, kopiointi, edelleenvälittäminen ja jälleenmyynti on ehdottomasti kiellettyä.

HINNAT JA MAKSAMINEN

Tuotteiden hinta ja mahdolliset toimituskulut ovat kuten sivuillamme näkyy tuotteiden kohdalla, paitsi ilmiselvissä hinnoitteluvirheissä.

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (alv 0%). Jos asut EU:n ulkopuolella, saatat joutua maksamaan erikseen tullen ja /tai veron toimituksen yhteydessä. EU:n sisällä veroa ei lisätä.

Tuotteiden hinnat voivat muuttua milloin vain, mutta hintamuutokset eivät koske jo vahvistettuja ja toimitettuja tilauksia.

Kaikki maksut tehdään elektronisesti suojatussa maksutapahtumassamme, joko ApplePayn, Paypalin tai Stripen hallinnoiman korttimaksun kautta.

Hyväksymme maksutavaksi kaikki tärkeimmät maksukortit, myös electron-kortit sekä paypalsaldon.

Silloin tällöin sivuillamme saattaa olla tarjouksia, alennuksia ja promootioita. Kaikki alennukset ja tarjoukset ovat voimassa vain rajoitetun ajan ja niitä voi olla valikoimassa rajattu määrä. Pidätämme oikeuden lopettaa tarjousten ja alennusten voimassaoloaika milloin tahansa ilman erillistä huomautusta asiasta.

Alennuskoodia on yksi per asiakas eikä niitä voi muuttaa rahaksi. Kaikki alennuskoodit ovat yrityksen omaisuutta eikä niitä saa jälleenmyydä tai julkaista eteenpäin. Maksu tapahtuu aina ostotapahtuman yhteydessä.

MAKSUTAVAT

Korttimaksu

Voit maksaa verkkopankissamme pankki- tai luottokortilla sekä electron-kortilla. Yhteys on suojattu, eikä meille tallennu korttisi tietoja. Maksupalvelun tarjoaja valintasi mukaan Stripe tai Paypal.

Tilisiirto

Jos haluat maksaa ostoksesi tilisiirrolla, ota meihin yhteyttä sähköpostilla ja ilmoita tuotteet jotka haluat tilata, niiden määrä, haluamasi toimitustapa sekä nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi. Lähetämme Sinulle tilisiirron jolla voit maksaa tilauksesi. Tilaus toimitetaan ilmoittamaasi osoitteeseen kun suoritus näkyy tilillämme.

TUOTTEIDEN TOIMITUS

Digitaalisen tuotteen tilattuasi saat sen heti käyttöösi. Sähköpostiisi tulee ostosta kuitti, joka sisältää digituotteen latauslinkin.

Jäsenyyteen saat pääsyn heti ilmoittauduttuasi mukaan ja maksettuasi jäsenmaksun. Maksun jälkeen sinut ohjataan automaattisesti jäsensivulle sisään.

Heti oston jälkeen saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen ja kuitin, ja latauslinkin, mikäli ostosi sisältää digituotteita. Digituotteet ovat heti käytettävissäsi.

PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

Kaikki kaupat ovat lopullisia ja kurssi-ilmoittautumiset sitovia.

Digitaalisilla tuotteilla ei ole peruutus- eikä palautusoikeutta, sillä saat tuotteen heti ilmoittautumisen yhteydessä käyttöösi. Ostamalla digitaalisen tuotteen hyväksyt sen, että luovut 14 päivän etäkaupan palautusoikeudesta. Kaikki kaupat ovat lopullisia.

Jäsenyydessä sinulla on oikeus peruuttaa jäsenyys milloin tahansa mahdollisen vähimmäissitoutumiskauden jälkeen. Voit irtisanoa jäsenyytesi omassa käyttäjäprofiilissasi sivustolla www.pinupgarage.fi tai laittaa meille sähköpostia hello@pinupgarage.fi, jolloin autamme sinua siinä.

Jos havaitsit tuotteessa virheen, olethan meihin yhteydessä, niin hoidamme asian kanssasi kuntoon.

RAHAT TAKAISIN -TAKUU

Joillain kursseilla saattaa olla erityinen rahat takaisin takuu. Takuu on voimassa, kun seuraavat takuun ehdot täyttyvät: Sinulla on 14 päivää aikaa kokeilla kurssia. Jos olet osallistunut kaikkiin liveopetuksiin ja tehnyt kaikki siihen asti annetut kurssitehtävät, mutta silti päätät ettei halua jatkaa kurssilla, niin voit perua osallistumisen ilmoittamalla siitä meille sähköpostilla hello@pinupgarage.fi. Ilmoituksen yhteydessä palauta meille vapaamuotoinen tiivistelmä kurssilla siihen asti opetuista asioista, esim. muistiinpanosi jokaisesta luennoista ja liveistä. Tämä toimii todisteena siitä, että olet tehnyt työn ja antanut kurssille mahdollisuuden. Oikeutesi opiskella kurssilla päättyy ilmoitukseesi. Sinun täytyy silloin poistaa itseltäsi kaikki kurssin materiaalit. Pääsysi kurssialustalle ja mahdolliseen FB-ryhmään päättyy. Palautamme rahasi 14 päivän sisällä ilmoituksesi hyväksymisestä. Jos nämä ehdot eivät täyty, ei takuu ole voimassa, vaan silloin noudatetaan normaaleja lain mukaisia peruutusehtoja kuten yllä on kuvattu (ks. kohta palautuskäytäntö).

ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelumme palvelee sinua sähköpostilla osoitteessa hello@pinupgarage.fi

VASTUUVAPAUSLAUSEKE

Emme ole vastuussa sivustolla, kursseilla, jäsenyyksissä tai ohjeissa mahdollisesti olevista virheistä ja niiden aiheuttamista menetyksistä.

YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaisen esteen, kuten pandemia, luonnonkatastrofin, onnettomuuden tai luonnonkatastrofin sattumissa on mahdollista, että sovittua palvelua ei voida järjestää. Jos ylivoimainen este estää palvelun tai kurssin toteuttamisen, niin palvelu tai kurssi siirretään pidettäväksi ajankohtana, jolloin olosuhteet sen jälkeen sallivat.

OIKEUTEMME MUUTTAA NÄITÄ EHTOJA

Meillä on oikeus tarkastaa, muokata ja muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa vastaamaan muuttuneita olosuhteita. Jos muutokset koskevat sinua, ilmoitamme sinulle siitä, jolloin voit joko hyväksyä tai hylätä muutokset.

REKISTERISELOSTE

Keräämme asikkaiden antamat tiedot asiakasrekisteriin, jossa niitä säilytetään suojassa ulkopuolisilta tahoilta. Tietoja ei luovuteta eikä myydä kolmansille tahoille eikä niitä käytetä mihinkään muuhun kuin tilausten toimitusta, tilaushistoriaa ja asiakkaan kontaktointia tilauksiin liittyvissä asioissa varten. Tietoihin on pääsy ainoastaan henkilökunnallamme. Tietoja saatetaan säilyttää EU:n ulkopuolella, mutta siitä ei luovuteta ulkopuolisille.

Rekisteröitymällä verkkokauppaamme et saa meiltä automaattisesti markkinointia esim. sähköpostiisi. Voit tilata erikseen sivuiltamme uutuskirjeen, niin saat tuoreita ideoita sähköpostiisi. Voit tilata uutiskirjeen myös ostosi yhteydessä lisäämällä raksin ruutuun tietoja antaessasi.

Uutiskirjeen tilaajana tallennamme seuraavat tietosi: nimi ja sähköpostiosoite.

Tilauksen ja sivuillamme rekisteröinnin yhteydessä tallennamme seuraavat tietosi: nimi, laskutus- ja toimitusosoite, sähköposti, puhelinnumero, tilatut tuotteet, toimitustapa, viimeisin kirjautumisajankohta, rekisteröitymisajankohta.

Voit milloin tahansa pyytää saada nähdä sinusta rekisterissä olevat tiedot nähtäväksesi. Toimitamme tiedot kuukauden sisällä pyynnöstäsi.

Rekisteriä pitää Heidi Niemi.

Yhteystiedot

Kaikissa tilauksiin liittyvissä asioissa tavoitat meidät seuraavasti:

- Sähköpostilla osoitteesta hello@pinupgarage.fi.

Kiitos että olet meidän asiakas, olet suuresti arvostettu ja rakastettu Pin-Up Garagessa!

xxx Heidi Niemi

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä (digituotteissa, esim. kursseissa, jäsenyyksissä ja meditaatioissa) tai siitä, kun tavara on vastaanotettu (fyysisissä tuotteissa). Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille alla olevaan osoitteeseen päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Jäsenyyksien ja verkkokurssien kohdalla voitte täyttää peruuttamislomakkeen ja toimittaa sen taikka muun yksiselitteisen ilmoituksen myös sähköisesti verkkosivustollamme www.knitwithheidi.fi. Jos käytätte tätä vaihtoehtoa, ilmoitamme teille viipymättä pysyvällä tavalla (esimerkiksi sähköpostitse) peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellettä ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suorituksen palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavaran takaisin. Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä (digituotteet, esim. neuleohjeet, kurssit ja jäsenyydet), teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Jos digitaalinen tuote tai palvelu on toimitettu kokonaisuudessaan asiakkaan pyynnöstä tilauksen yhteydessä, ei palautusoikeutta ole.

Tämä on oikeusministeriön asetuksen mukainen palautuslomake. Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen. Lomakkeen täyttämisen sijaan voit lähettää nämä tiedot myös sähköpostilla. Jäsenyyden voit perua myös kirjautumalla sisään omalle tilillesi verkkosivuillamme www.knitwithheidi.fi ja perumalla sen omissa profiilissasi.

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista* / seuraavan palvelun suorittamista

*****: _____

Tilauspäivä: _____

Vastaanottopäivä _____

Kuluttajan nimi: _____

Kuluttajan

osoite: _____

Kuluttajan allekirjoitus: [vain jos lomake täytetään

paperimuodossa] _____

Päiväys: _____

*** Tarpeeton yliviivataan.**